

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE EL SALVADOR

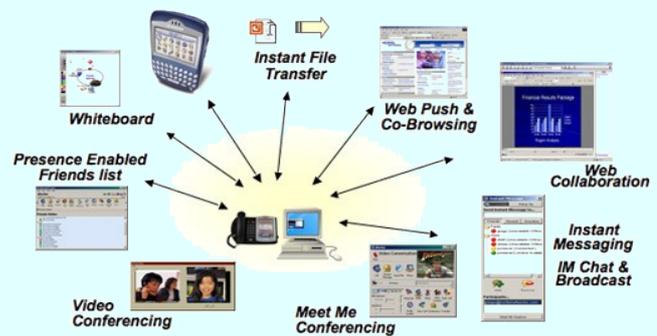
FACULTAD DE INGENIERÍA Y TECNOLOGÍAS

CATEDRA DE TELECOMUNICACIONES

CATEDRÁTICO ING. VICENTE ZARCEÑO

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN Y PRÁCTICO

TELETRABAJO Y COMUNICACIONES UNIFICADAS



TRABAJO DE GRUPO

INTEGRANTES

JOSE RICARDO BENITEZ SANTOS

26-5683-2000

CRISTIAN LENIN MORALES RIVERA

26/3333/2005

DAYSY GUADALUPE DIAZ HERNANDEZ

26-0124-2007

ROSA MARIA ACEVEDO AGUIRRE

26-0561-2007

DIANA MARICELA MEMBRENO LEIVA

26-4381-2007



SAN SALVADOR ABRIL DEL 2009

INDICE

Introducción	3
Objetivos	4
¿Qué es el Tele-trabajo?	5
Beneficios del Tele-trabajo	5
Conocimientos necesarios	6
Tecnologías para tele-trabajar	6
Mitos y realidades del Teletrabajo	7
Comunicaciones unificadas	8
La solución de Comunicaciones Unificadas crea espacios de trabajo adaptables	8
La Plataforma de Comunicaciones Unificadas	9
¿Qué permite la Plataforma de Comunicaciones Unificadas?	9
Conclusiones	11
Bibliografía	12

INTRODUCCION

El presente trabajo busca dar a una pequeña mirada a los temas del tele-trabajo y las comunicaciones unificadas que se encuentran muy Inter-relacionados.

Dado los tiempos que vivimos estas formas de trabajo se vuelven una interesante alternativa para los futuros profesionales y aquellos individuos que intentan abrirse paso en las tecnologías de la información.

Como nuestra carrera de administradores de redes esta es una herramienta fundamental para conocer y explotar.

OBJETIVOS

Objetivo Principal.

Conocer la implementación de tele-trabajo y comunicaciones unificadas.

Objetivos específicos.

1. Saber que es tele-trabajo y sus aplicaciones.
2. Conocer que son las comunicaciones unificadas y sus usos.
3. Adquirir conocimientos generales de los temas y prepararnos para el futuro próximo y las tecnologías que podemos usar.

¿Qué es el Tele-trabajo?

Es el trabajo realizado a distancia utilizando Tecnologías de la Información y la Comunicación (más conocidas como TICs) para vender productos y servicios al mundo.

El concepto “a distancia” significa que se puede trabajar desde su casa, la de un familiar o amigo, un hotel, un restaurante, un ómnibus, un auto, un ciber o cualquier otro lugar.

Las TICs necesarias para estas tareas son básicamente PC, Internet, celular, teléfono y cámara digital, entre otras. Dentro de Internet se engloba principalmente la navegación web y el correo electrónico. Y, según el caso, blogs, sitios web, software de traducción, mensajería instantánea (chat) y telefonía IP (voIP).

El tele-trabajo es una forma flexible de organización del trabajo en la que éste se realiza, con la ayuda de las tecnologías de la información y las comunicaciones, en un lugar distinto y alejado del que ocupa la organización o la persona para la que se realiza el trabajo. El tele-trabajo implica, por tanto, el uso de métodos de procesamiento electrónico de la información y de algún medio de telecomunicación para el contacto con la empresa o los clientes.

El tele-trabajo abarca las actividades laborales por cuenta ajena realizadas total y parcialmente fuera de las empresas, el trabajo en casa o desde centros específicos y el trabajo móvil o nómada de aquellos trabajadores cuya actividad requiere desplazamientos permanentes, siempre que se trate de un trabajo soportado por las tecnologías de la información y las comunicaciones. Dentro del concepto de tele-trabajo se incluyen también las actividades por cuenta propia realizadas para clientes distantes utilizando las telecomunicaciones. Se puede tele-trabajar mediante contrato por obra o servicio, a tiempo parcial o completo, en nómina, como colaborador o en forma independiente, estos es, con las mismas modalidades de contratación que en el trabajo tradicional.

Por ello, una definición corta y rápida de Tele-trabajo es: “Tele-trabajo es el trabajo a distancia usando Internet”.

Las diferencias con el trabajo habitual son:

- * Permite trabajar desde cualquier lugar (no dispone un lugar fijo de trabajo).
- * Permite trabajar en cualquier momento (no requiere un horario fijo de trabajo).
- * Se utilizan siempre las TIC como apoyo
- * En la mayoría de los casos no se tienen jefes
 - * En la mayoría de los casos no se conoce personalmente a los empleadores o clientes.

Beneficios del Tele-trabajo

Beneficios para el Tele-trabajador:

- * Acceso a un mercado ilimitado, un mercado mucho mayor que el local o el nacional
- * Más ganancias: en dólares o euros
- * Autonomía: ser su propio jefe

- * Libertad: para elegir los momentos de trabajo y ocio
- * Integración familiar: se fortalecen los vínculos
- * Relaciones internacionales: con los clientes y/o empleadores
- * Comodidad al evitar condiciones climáticas adversas

Beneficios para el País:

- * Desarrollo de una generación de emprendedores
- * Disminución del desempleo
- * Incremento del ingreso de divisas al país
- * Descentralización de operaciones del gobierno o grandes empresas
- * Incremento de las relaciones internacionales
- * Menor tránsito y menor contaminación ambiental

Debido a la importancia de estos beneficios no sería extraño que en el corto o mediano plazo sean los propios gobiernos y empresas de los países más dinámicos que promuevan el teletrabajo. Entonces, la sociedad industrial se transformará en una verdadera Sociedad de la información o del Conocimiento.

Conocimientos necesarios

Afortunadamente los conocimientos necesarios para comenzar a tele-trabajar son mínimos y si no los tiene los puede adquirir con pocos días de práctica:

- * Manejo básico de PC: uso del mouse, teclado y conceptos básicos del sistema operativo (Windows, Linux, Mac, Sugar Xo)
- * Navegación y búsqueda de Internet: algunos días de práctica
- * Uso básico de correo electrónico: saber enviar y recibir

Tecnologías para tele-trabajar

Hay muchas tecnologías disponibles para los tele-trabajadores, aunque las imprescindibles son muy pocas y justamente por ser tan necesarias son muy utilizadas y fáciles de aprender.

De todos modos, cabe una aclaración importante: que sean imprescindibles no significa que el teletrabajador deba comprarse estas tecnologías ahora mismo, sino que deberá comenzar a familiarizarse con ellas para poder comunicarse con el mundo.

En este sentido, es bueno señalar que se puede ser tele-trabajador sin tener PC; es posible acceder a una computadora en un cibercafé o la casa de un amigo, para abrir una cuenta de e-mail gratuita o una en sitios de venta como eBay o Guru y ponerse en marcha. Por supuesto que es mejor contar con equipos y tecnologías apropiadas, pero esto no es un impedimento para iniciarse como tele-trabajador.

Tecnologías imprescindibles

- * Una PC

- * Conexión a Internet (de ser posible banda ancha)
- * Correo electrónico

Por lo tanto, si ha utilizado PC, Internet y dispone de una dirección de correo electrónico ya está en condiciones de tele-trabajar.

Tecnologías recomendadas

- * Sitio web propio o blog personal
- * Traductor automático: online o por software
- * Cámara fotográfica digital
- * Red social laboral online, como por ejemplo Xing o LinkedIn

Tecnologías complementarias

- * Software de oficina: editor de textos, planilla de cálculo, presentaciones y otros
- * Software de telefonía por Internet (como Skype o Net2Phone)
- * Software de mensajería instantánea (como Microsoft Messenger, Yahoo Messenger o Google Talk)

Si conoce o dispone de alguna de las tecnologías recomendadas y complementarias está aún en mejores condiciones para el Tele-trabajo.

¿Quiénes tele-trabajan?: Aunque al principio el sistema estaba destinado a empleados de categoría con grandes responsabilidades y cierta capacidad de decisión, esta modalidad laboral se está extendiendo a casi todas las ocupaciones... Latencia es digitalizar el trabajo de todos los aspectos susceptibles de ser digitalizados. El abanico es muy amplio y son muchas las áreas en las que se puede trabajar a distancia: accesoria laboral, fiscal, judicial y contable; ventas; servicios de traducción, consultoría, medicina, enseñanza; trabajo de secretaria, arquitectura, diseño, edición, ingeniería, seguimiento de valores bursátiles vigilancia de bosques y medioambiente, administración, entre tantísimos otros. El tele-trabajo resulta ideal para aquellos que hacen buena parte de su tarea, o toda su tarea, en la calle: como vendedores, visitantes médicos, promotores... la oficina va con ellos, y así pueden enviar pedidos e informes por su computadora. Sin embargo, por ahora la mayor parte de tele-trabajadores son profesionales independientes; contadores, analistas de sistemas, periodistas, expertos en marketing, diseñadores – que decidieron manejar sus asuntos desde otros ámbito laboral. La mayoría de las profesiones enfilan hacia el trabajo cada mañana por el camino virtual.

Mitos y realidades del Tele-trabajo

- Mito: Precariza
- Realidad: Crea más y mejor trabajo decente

- Mito: Aísla
- Realidad: Permite la inclusión de grupos vulnerados, igualando oportunidades

- Mito: Provoca mayor estrés
- Realidad: Optimiza la calidad de vida y concilia el ámbito familiar con el laboral

- Mito: Extiende el tiempo de trabajo

- Realidad: Facilita el autocontrol y gestión del tiempo de trabajo
- Mito: Ocasiona mayores gastos al trabajador
- Realidad: Permite ahorrar en costos de traslado, vestimenta y otros
- Mito: Disminuye la productividad del trabajo
- Realidad: Genera inversión y mejora en la productividad • Mito: Obstaculiza el ejercicio de la libertad sindical
- Realidad: Inclusión del Tele-trabajo en la Negociación Colectiva
- Mito: Desprotege la Salud y la Seguridad del tele-trabajador
- Realidad: Manual de Buenas Prácticas
- Mito: Patrimonio exclusivo del Sector Privado
- Realidad: Incorporación en el Sector Público

Comunicaciones unificadas

El término Comunicaciones Unificadas es utilizado comúnmente por los proveedores de tecnologías de la información para designar la integración de "los servicios de telefonía, mensajería unificada (la misma bandeja de entrada para correo electrónico, correo de voz y fax), mensajería instantánea corporativa, conferencias web y estado de disponibilidad del usuario en una sola e innovadora experiencia para los colaboradores y para el personal que administra y da mantenimiento a la infraestructura".

En el mundo corporativo, en que el volumen de informaciones es creciente y diversificado, se torna cada vez más necesario abastecer velocidad, control y seguridad sobre las informaciones de negocio. En ese contexto, las soluciones de comunicación unificada surgen como alternativa ideal para aquellas empresas que desean agilizar su proceso de gestión de datos, porque proporcionan la integración de las más utilizadas fuentes de información como los mensajes de voz, fax y e-mail.

"Aunque existe un consenso generalizado sobre la importancia del mercado de las comunicaciones unificadas, los analistas difieren en cuanto a qué compañía es la mejor posicionada para capturar la mayor participación."

La consultora Gartner considera que "el principal (...) valor de las Comunicaciones Unificadas es la capacidad de reducir la 'latencia humana' en los procesos de negocio".

Para CISCO

La solución de Comunicaciones Unificadas crea espacios de trabajo adaptables

La solución de Comunicaciones Unificadas de Cisco combina todas las formas de comunicación empresarial en un mismo sistema unificado que brinda alternativas novedosas y eficaces para trabajar en equipo. Esta solución permite a las empresas:

* Colaborar desde cualquier espacio de trabajo: las herramientas avanzadas de colaboración permiten crear espacios de trabajos seguros, adaptables y de alta calidad

en toda su organización. Cuando los colegas, partners, proveedores y clientes pueden colaborar con más eficacia, las organizaciones pueden adaptarse con rapidez a los cambios del mercado y generar una ventaja competitiva.

* Agilizar la toma de decisiones: las sofisticadas funciones de comunicaciones unificadas, como por ejemplo información de presencia, mensajería instantánea y servicios de medios dinámicos, garantizan que la información llegue al instante a la persona adecuada. Gracias a ello, se aumenta radicalmente la productividad del usuario final y de la empresa.

* Innovar en la cadena de valor: la integración de las funciones de comunicaciones unificadas en las aplicaciones comerciales permite a las organizaciones transformar sus procesos de negocios y disfrutar de nuevos niveles de satisfacción del cliente e innovación.

* Integrar otras aplicaciones líderes del sector: la solución de Comunicaciones Unificadas de Cisco es abierta. Se integra con otras aplicaciones líderes del sector y una amplia gama de puntos terminales, para que los empleados puedan trabajar en equipo en tiempo real mediante las herramientas y aplicaciones que prefieren.

La Plataforma de Comunicaciones Unificadas

La Plataforma de Comunicaciones Unificadas incluye la convergencia de cuatro grandes áreas:

1. Telefonía IP y teléfonos soft reemplazan la arquitectura PBX tradicional
2. Colaboración
 - * Integra voice-mail con e-mail y con mensajería instantánea
 - * Web, voz y vídeo conferencia se fusionan
 - * El correo electrónico evoluciona hacia una potente herramienta de colaboración y gestión de contactos
3. Mensajería instantánea expande sus capacidades a la incorporación de presencia a través de diferentes modos de comunicación (rich-presence)
4. Aplicaciones de negocio avanzadas : CRM, DM, ERP, Portal.

¿Qué permite la Plataforma de Comunicaciones Unificadas?

* Elimina barreras entre ordenadores y telefonía. Habilita el escalado de sesiones IM a conversaciones telefónicas o sesiones de vídeo o web conferencia.

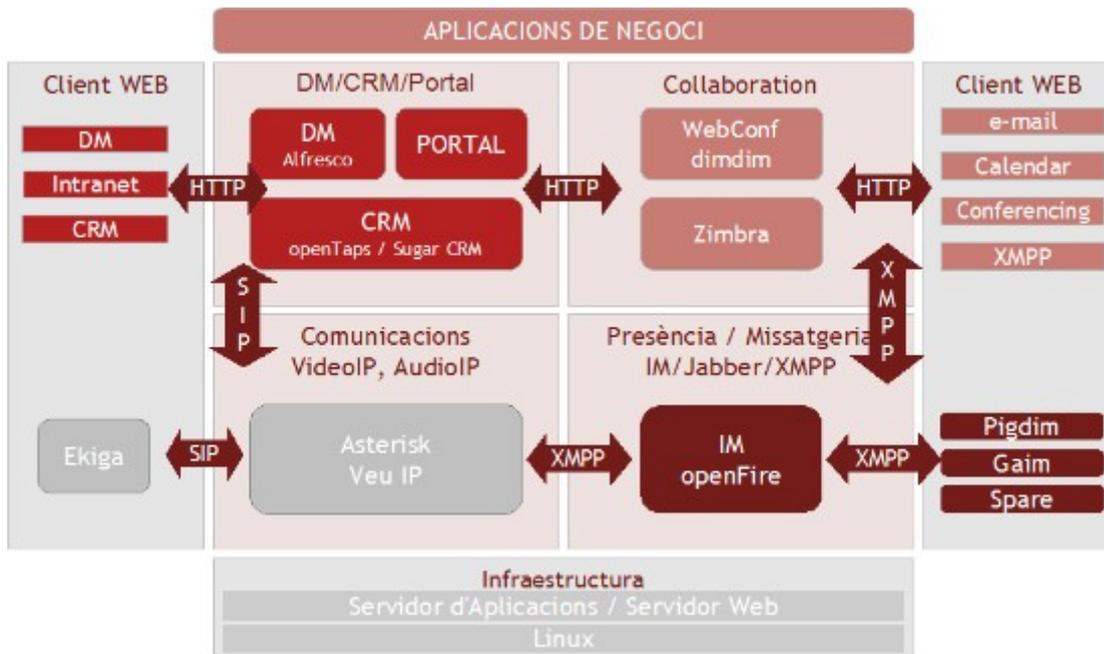
* Convierte conversaciones telefónicas en recursos digitales fácilmente gestionables por aplicaciones de negocio adelantadas.

* Facilita la gestión de correos electrónicos, mensajes de voz y fax utilizando un único buzón.

* Mediante el servidor de presencia facilita la elección del dispositivo y del momento más apropiado para establecer una comunicación.

* Reduce coste en comunicaciones en entornos donde la movilidad es considerable.

Componentes de la Plataforma de Comunicaciones Unificadas



Conclusiones

Para los empresarios el tele-trabajo es una forma económica de emplear y obtener rendimientos, sin embargo el encontrar personal es el mayor reto.

Para el trabajador el tele-trabajo es una oportunidad de actuar con independencia y obtener mayores resultados.

Las Comunicaciones Unificadas son definidas como el proceso en el cual todos los sistemas y aparatos de comunicación de una empresa se encuentran completamente integrados. Esto permite ventajas para los usuarios ya que pueden mantenerse en contacto con cualquier persona, donde quiera que estén y en tiempo real.

El objetivo de las Comunicaciones Unificadas es el de optimizar los procedimientos laborales, mejorar las comunicaciones entre personas y simplificar procesos que benefician las ganancias de los negocios.

Bibliografía “APA”

<http://www.teletrabajo.com.uy/teletrabajo/que-es-el-teletrabajo/3/>
Que es el tele-trabajo.

<http://www.trabajo.gov.ar/teletrabajo/>
Mitos y realidades

<http://www.discalpnet.es/Discalpnet/Castellano/Empleo/Teletrabajo/Que+es/default.htm>
¿Qué es tele-trabajo?

<http://www.informatica-juridica.com/trabajos/Teletrabajo.pdf>
Una opción laboral hacia el futuro.

http://es.wikipedia.org/wiki/Comunicaciones_unificadas
Comunicaciones unificadas

http://www.cisco.com/web/LA/soluciones/unified_index.html
Comunicaciones unificadas

<http://www.3cx.es/voip-sip/comunicaciones-unificadas.php>
¿Qué son las comunicaciones unificadas?

<http://www.opentrends.net/web/sites/opentrends/ES/Tecnologias/ComunicacionsUnificades/>
Plataforma de comunicaciones unificadas