

Universidad Tecnológica de El Salvador



Facultad de Ingeniería y Ciencias Aplicadas

Cátedra: Soporte Técnico de Redes

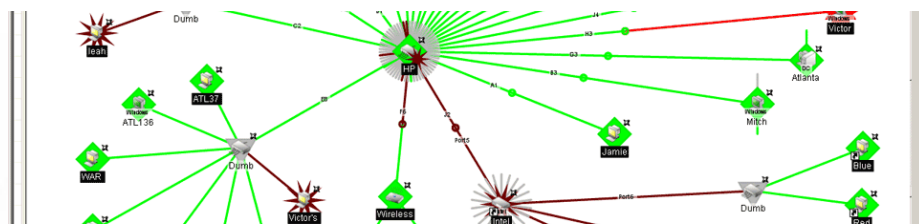
Catedrático: Ing. Sigifredo Portillo

Tema de Trabajo: Práctica de Laboratorio trabajando con WhastUP V.11

Integrantes:

| | |
|-----------------------------|--------------|
| José Ricardo Benítez Santos | 2656832000 |
| Beatriz Noemí Medrano | 26-0733-2007 |
| Karla Lisette Chavez | 26-3083-2007 |
| William Enrique García | 26-5579-2000 |
| Diana Maricela Membreño | 26-4381-2007 |
| Cristian Josué Cortez | 6-5726-2000 |
| Jessica Maricela Membreño | 26-4381-2007 |

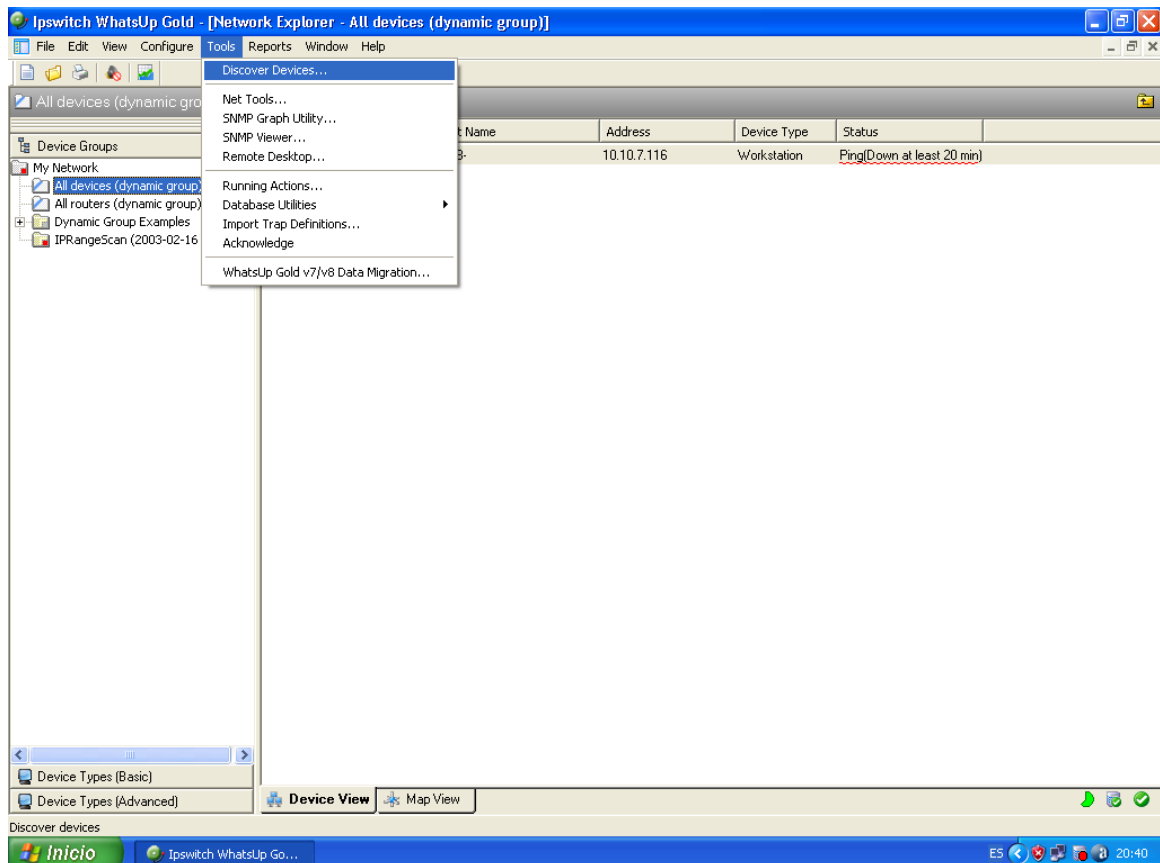
10 Mayo 2009



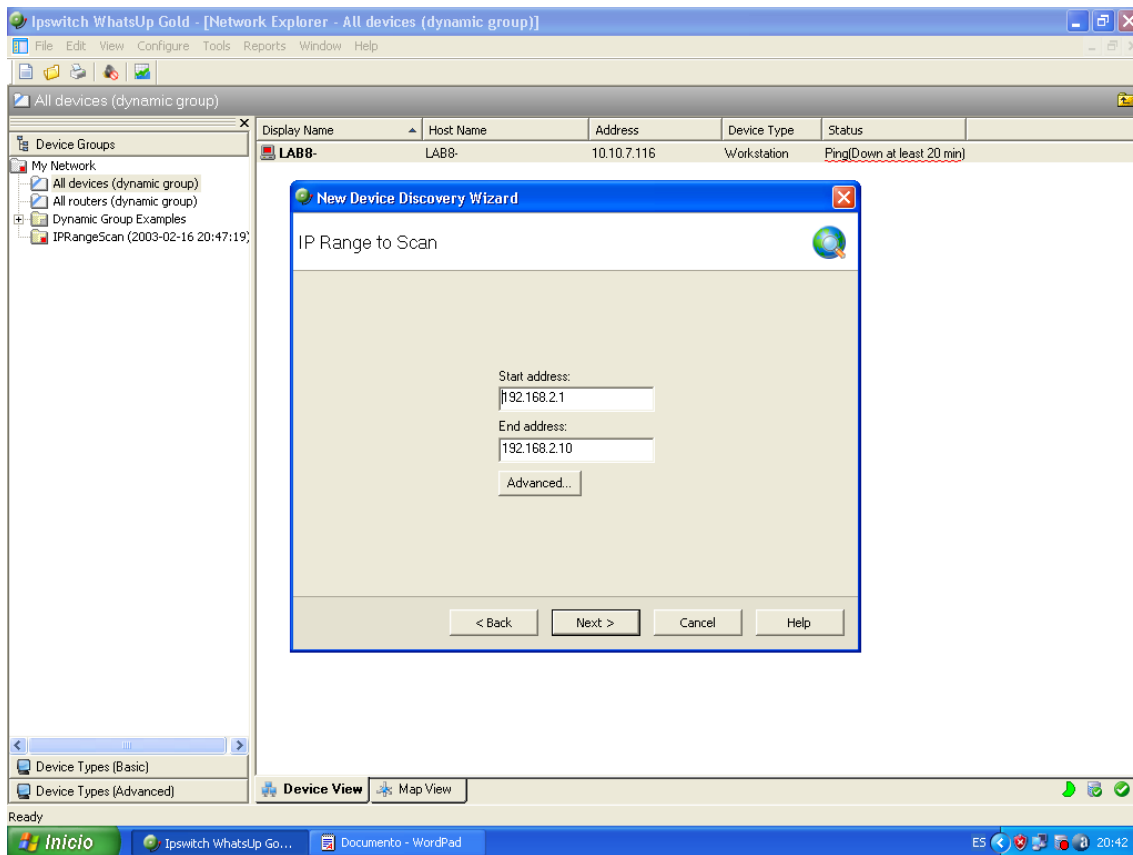
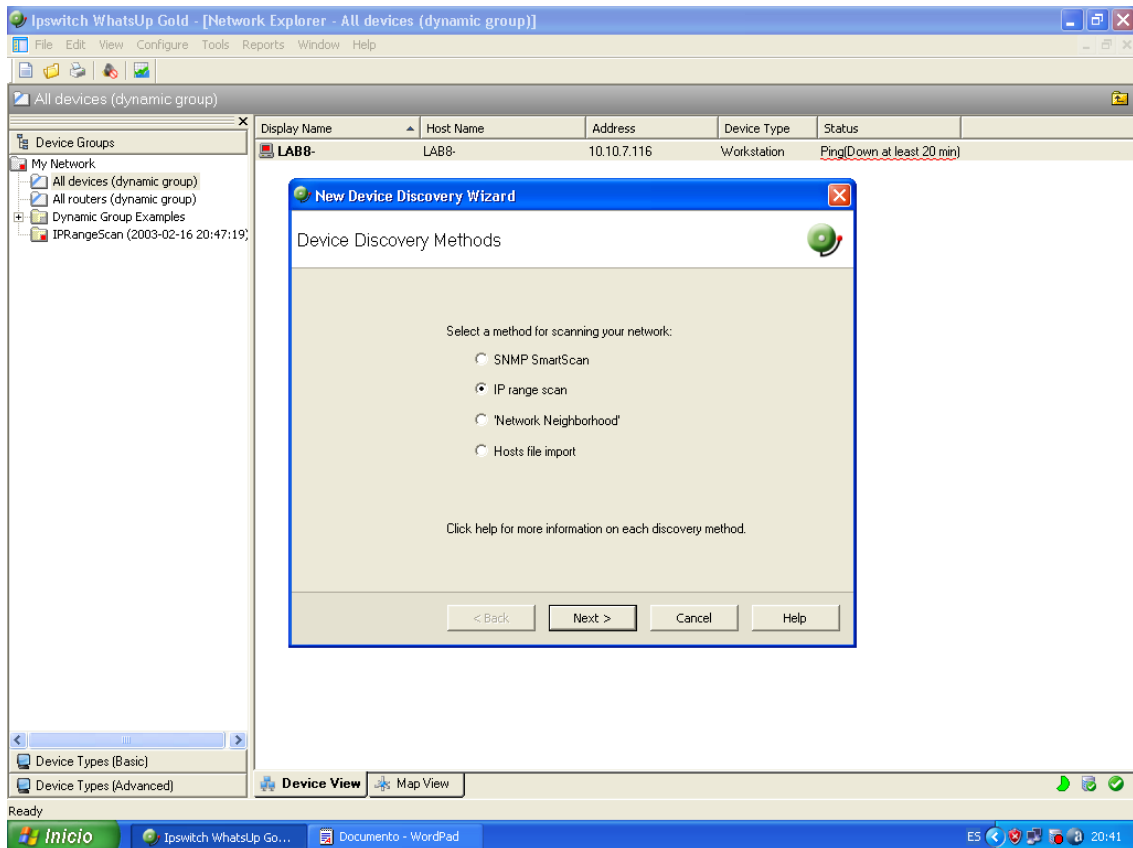
Practica de laboratorio de SOPORTE TECNICO DE REDES del día 9 de Mayo 2009-05-10

Captura de imágenes de práctica realizada y comentarios

*Comenzamos la practica cambiando las IP de las maquinas da la mesa de trabajo, colocando un IP de la misma red para estar seguros de que al hacer el rastreo del bloque de IP nos aparecieran las maquinas de la mesa de trabajo. Después en una de las maquinas entramos a la aplicación de Whatsup versión 11 y desde la parte de los menús entramos a **New Device Discovery Wizard** El acceso se realiza de la siguiente manera*

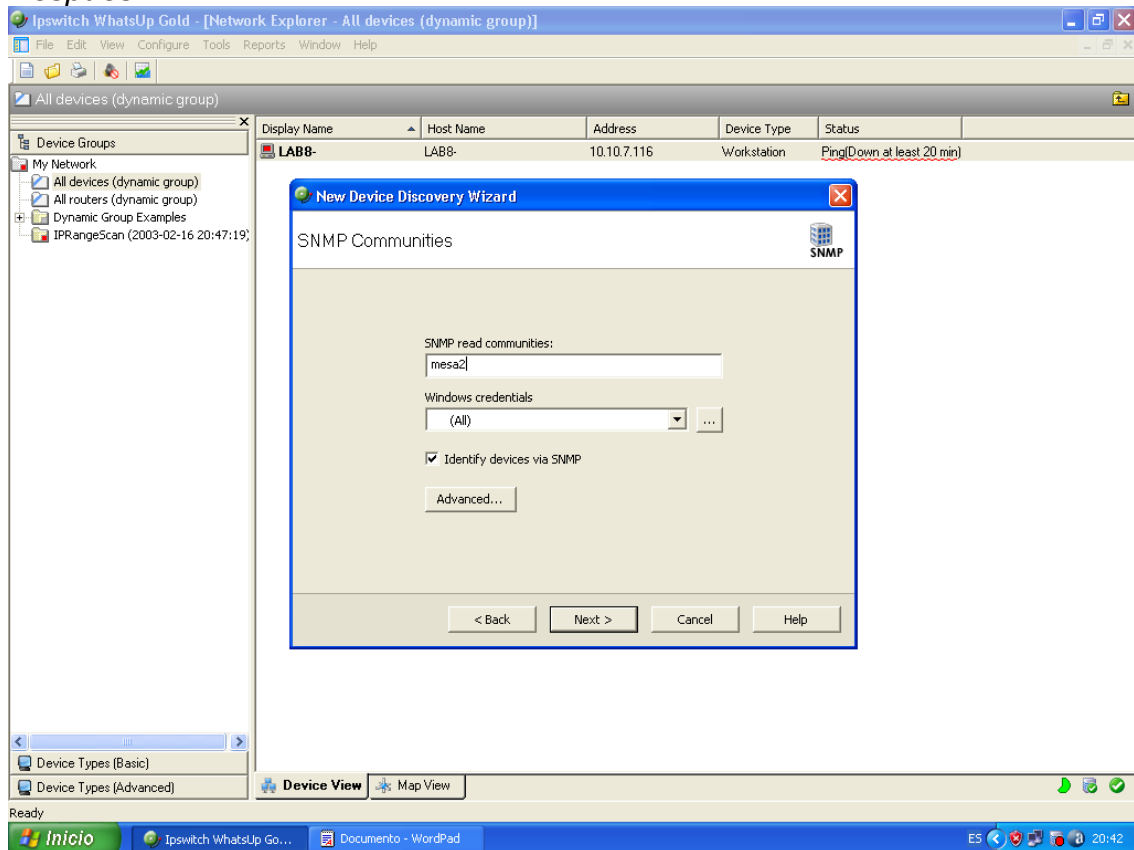


elegimos el tipo de rastreo que vamos a realizar.

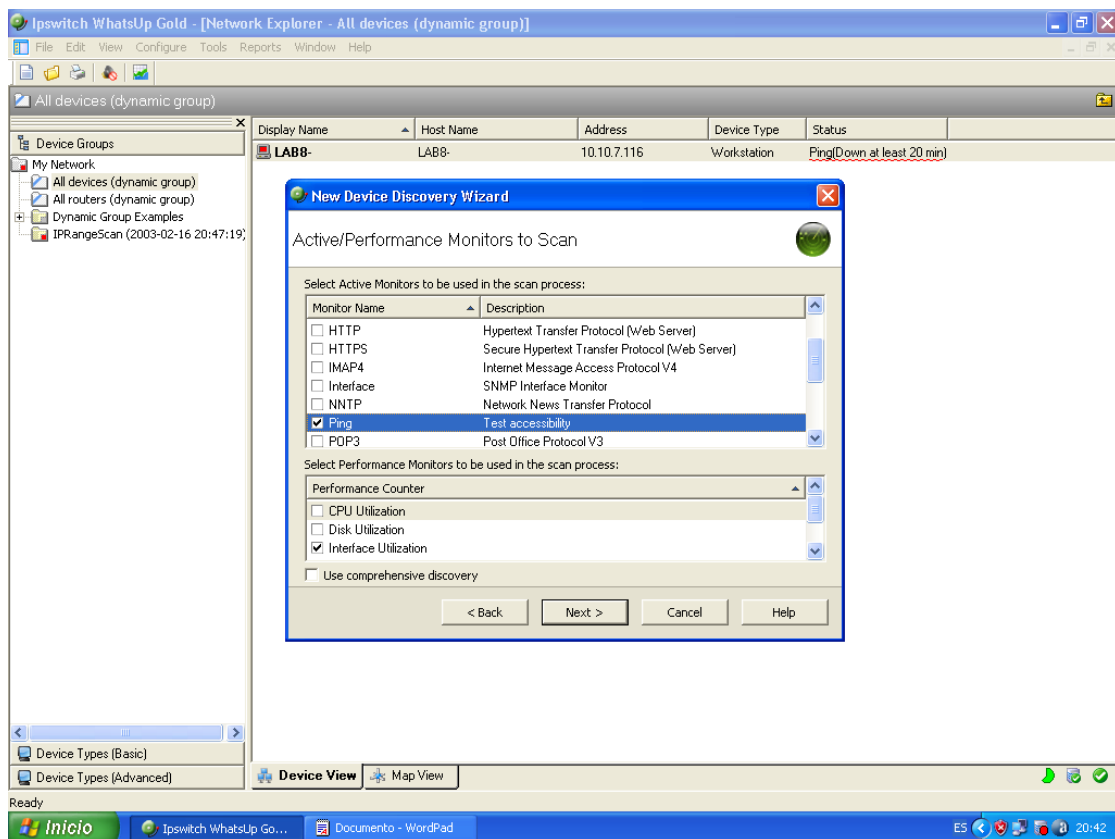


Se coloca el rango de IPs

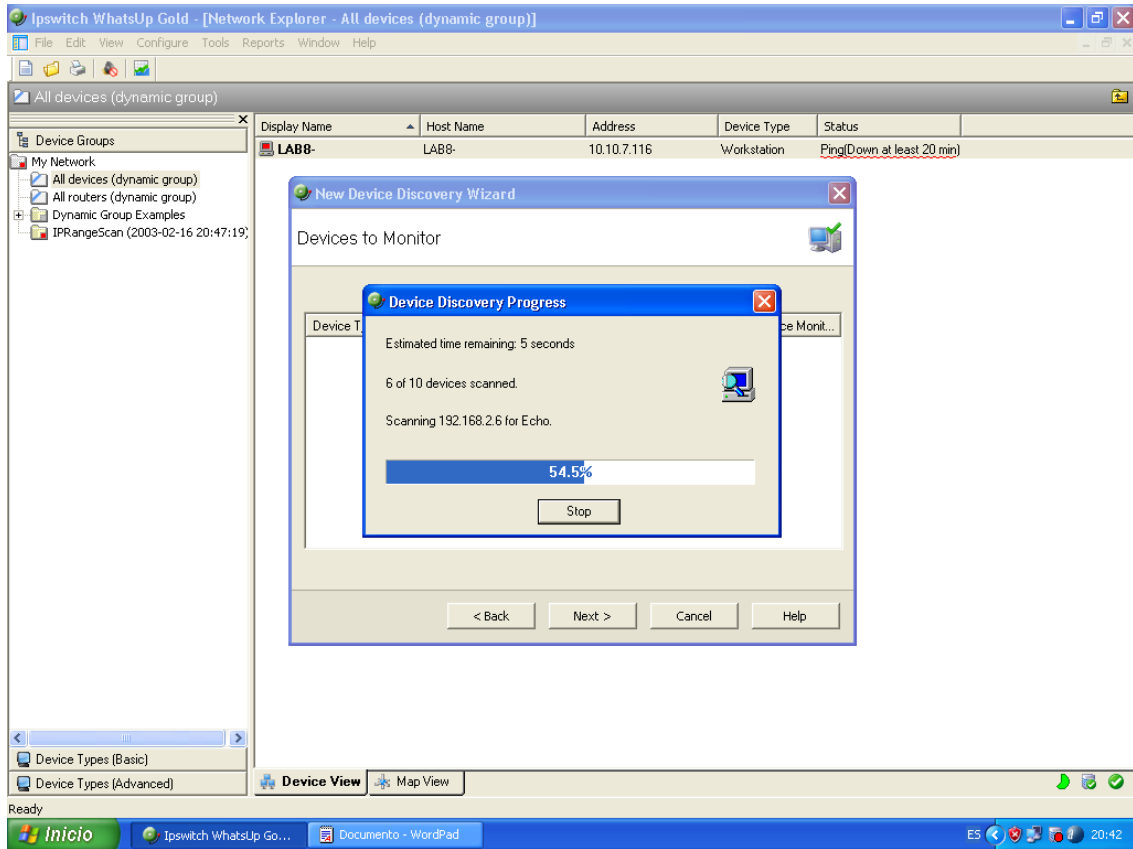
Después



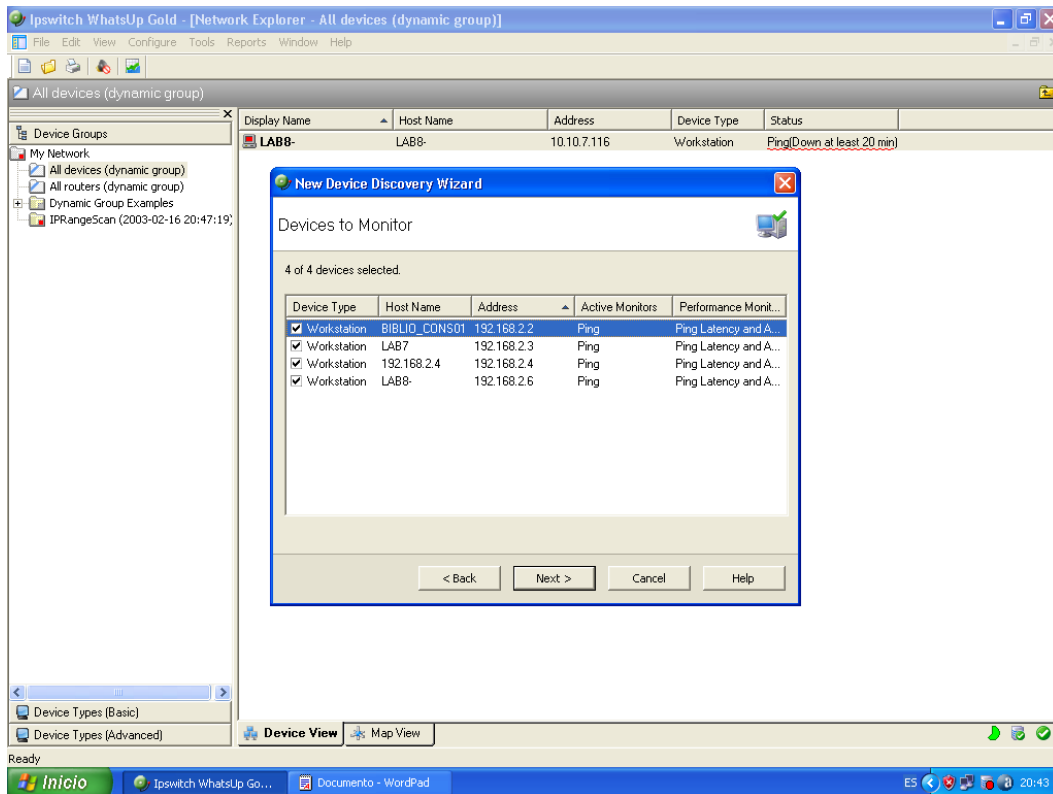
Nos pedirá Información que utilizar el asistente para detallar la acción que estará realizando y deberemos introducir los datos que nos pida.



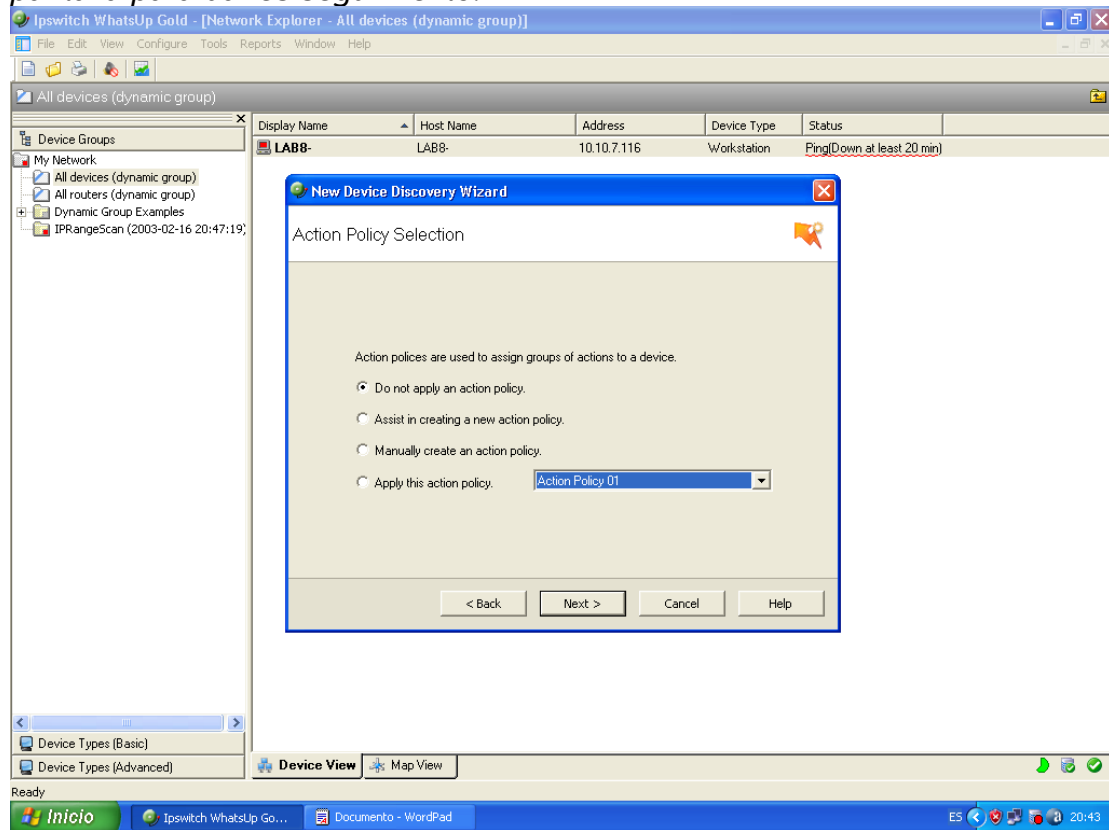
Luego nos pregunta que actividades deseamos escanear para presentárnosla, esto es los diferentes protocolos que deseamos capturar.



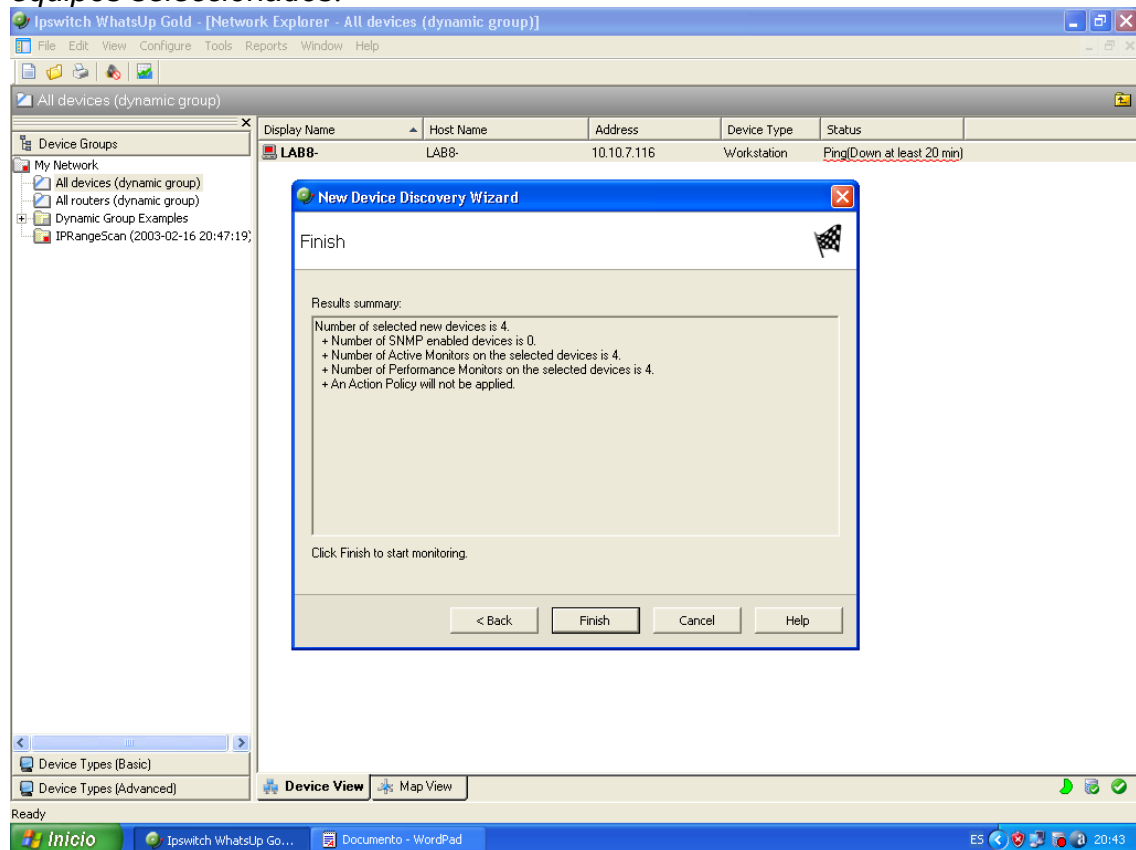
Esto es el progreso de escaneo



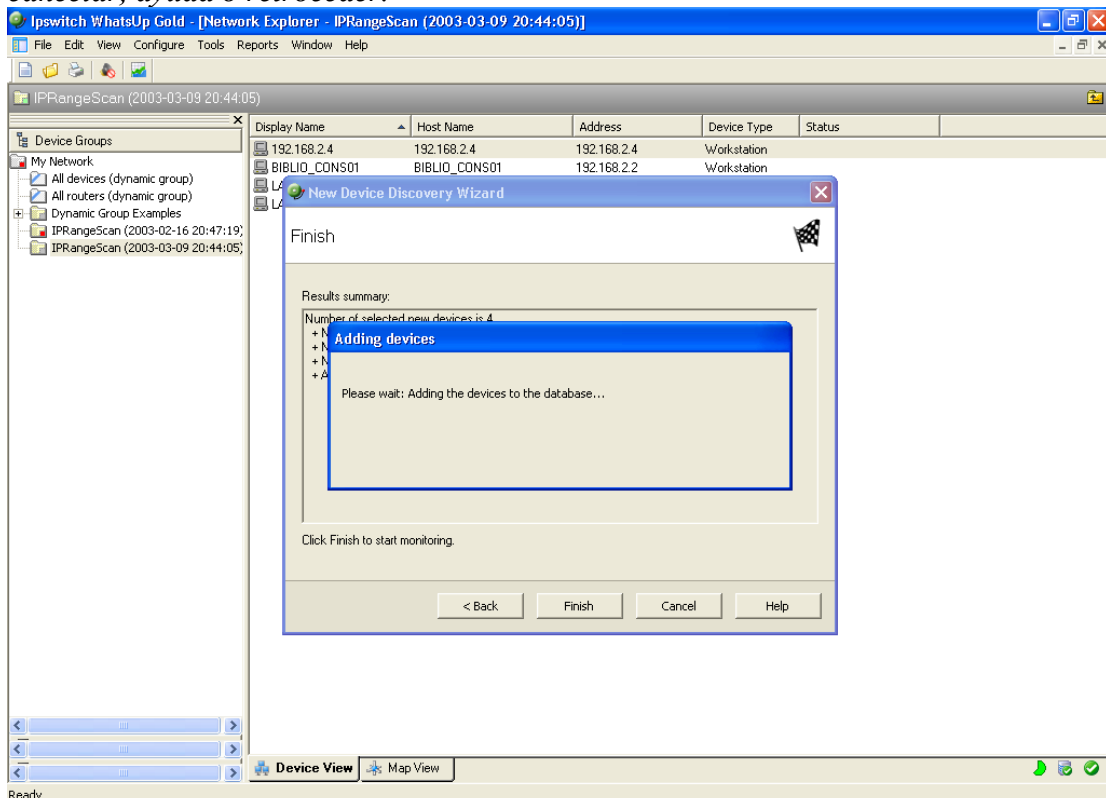
La pantalla que nos muestra después es la de los equipos encontrados, donde podemos elegir aquellos equipos que deseamos aparezcan en forma grafica en pantalla para darles seguimiento.



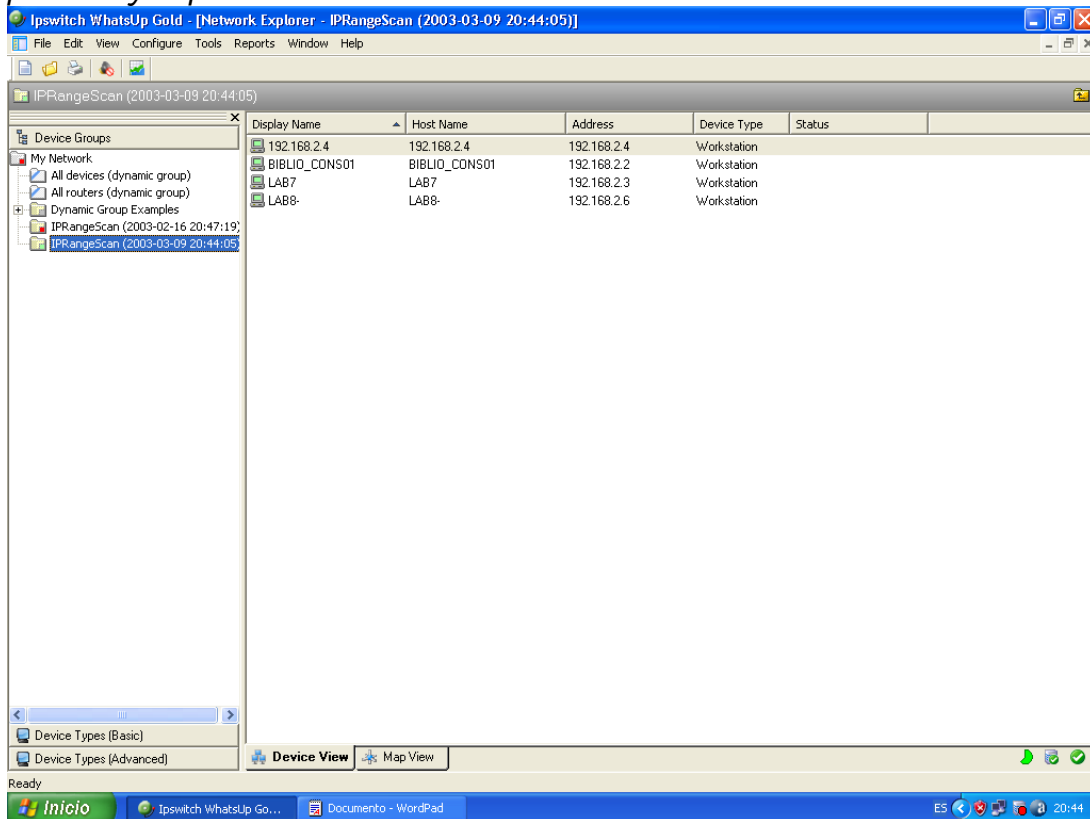
Después nos preguntó se deseábamos aplicar alguna política a los para los equipos seleccionados.



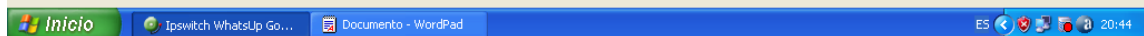
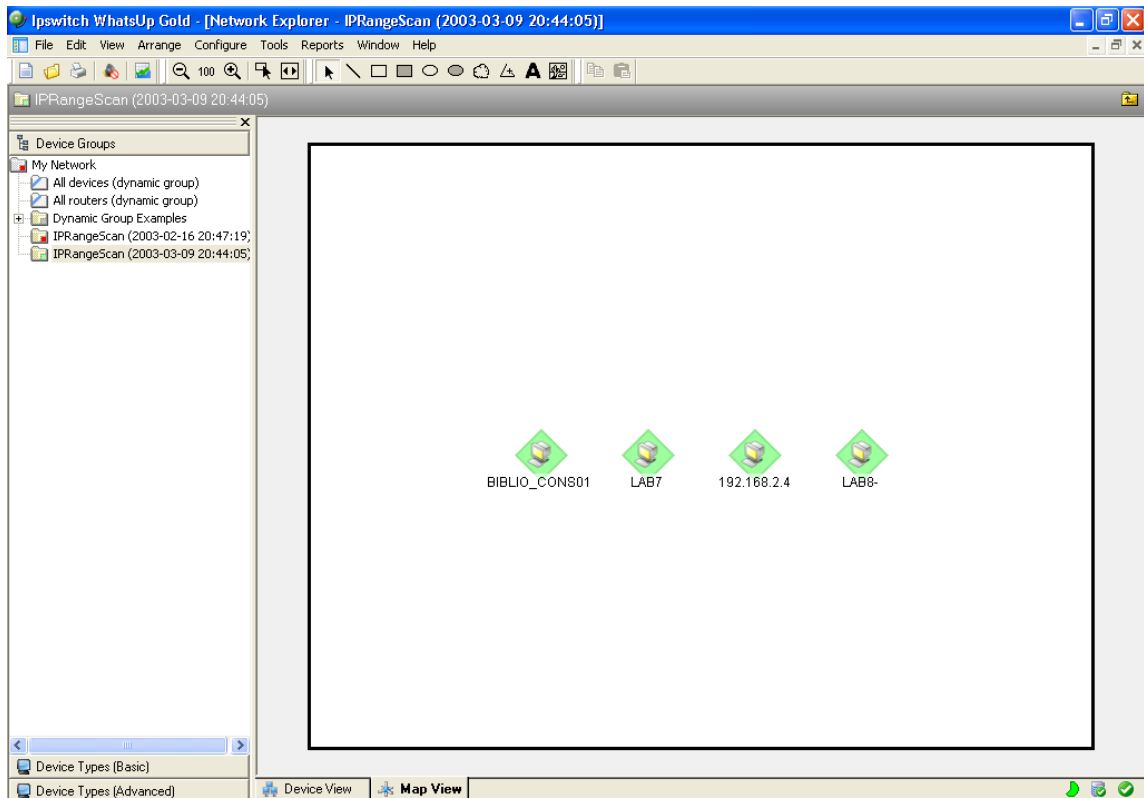
Al final presenta un resumen de las acciones realizadas y las opciones de terminar, cancelar, ayuda o retroceder.



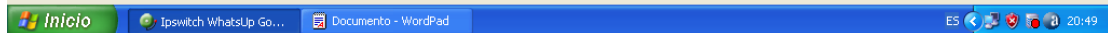
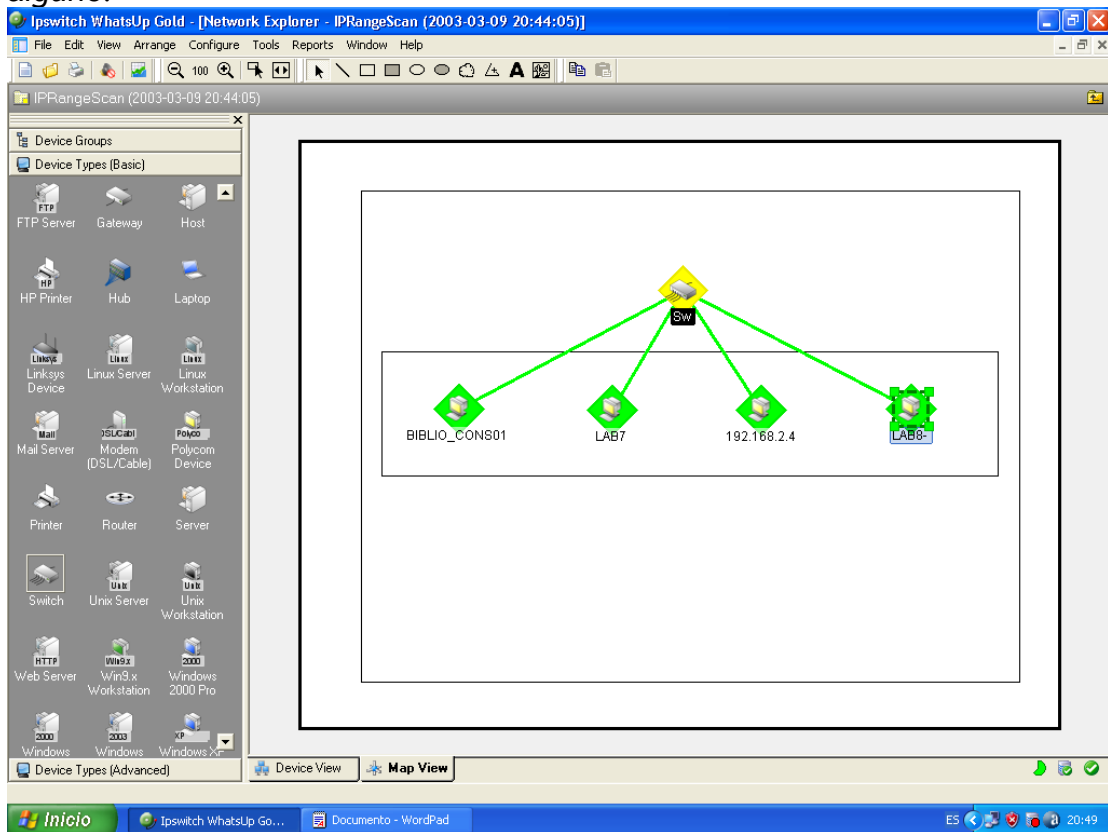
Al finalizar presenta esta pantalla donde nos dice que esta guardando todo el proceso y capturas en una base de datos.



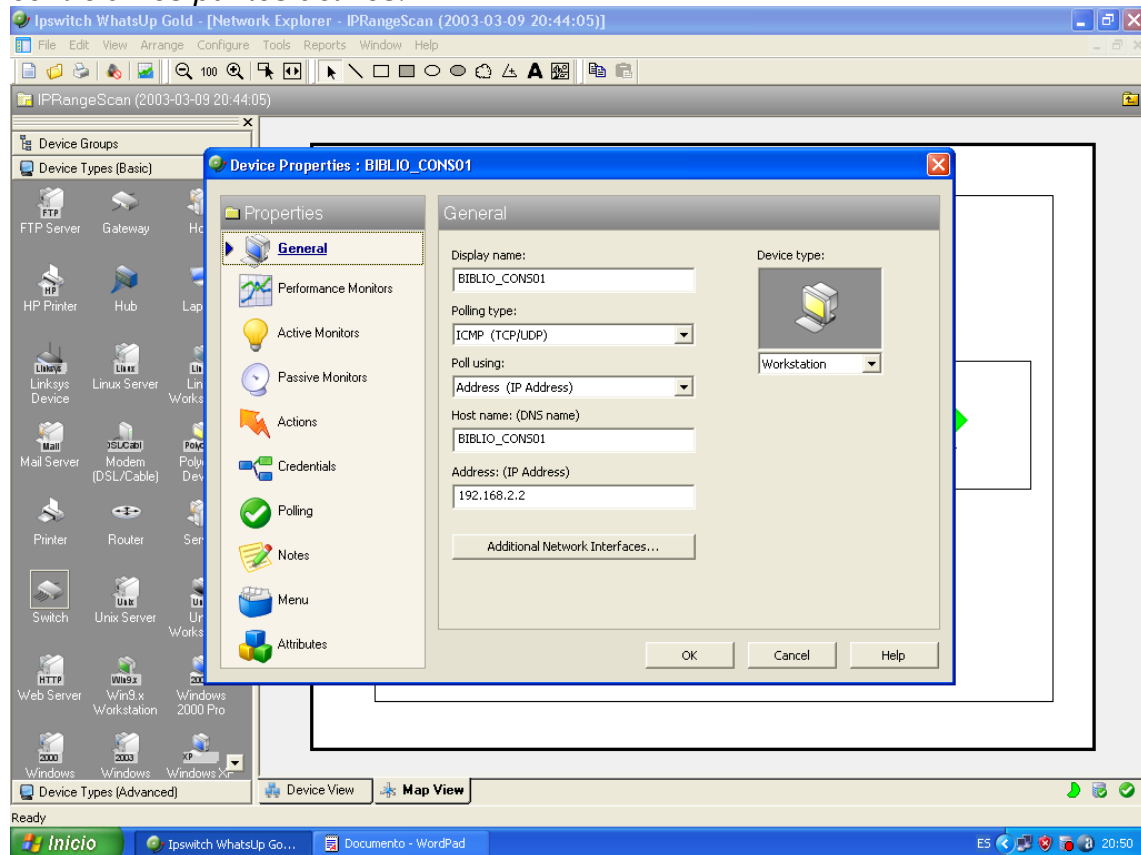
Esta es la parte de los equipos encontrados, donde vemos los 4 equipos de la mesa de trabajo.



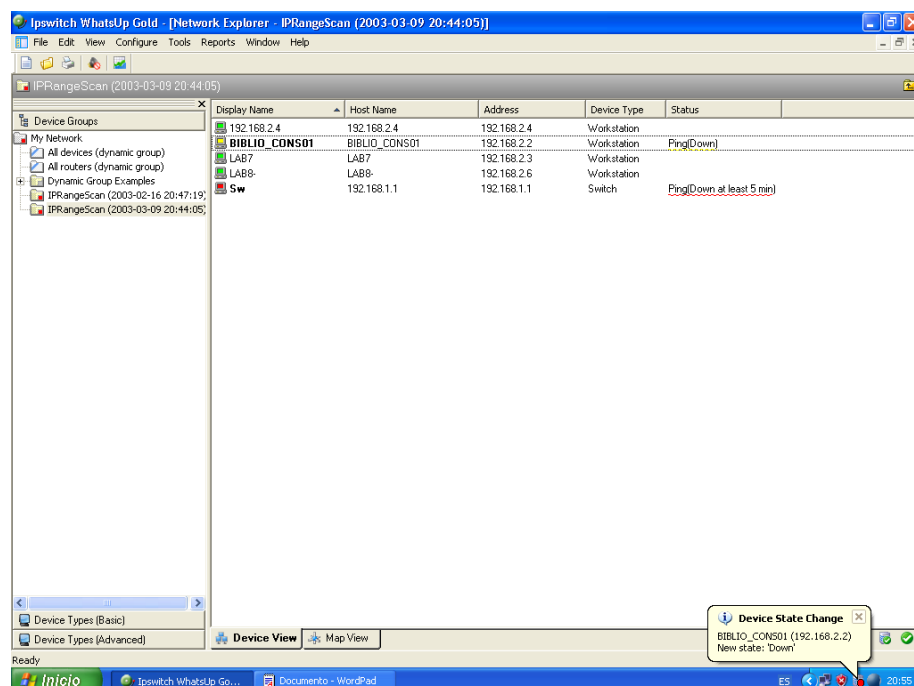
Esta es la parte grafica, tanto la parte de listado como la de grafica utiliza el código de colores para representar el estado de las maquinas, como vemos el verde nos dice que las maquinas están encendidas y trabajando sin problema alguno.



Al personalizar el ambiente grafico podemos agragar puntos activos de la redes para tener mayor claridad de la parte fisica de la red. Y de igual manera controlar los puntos activos.

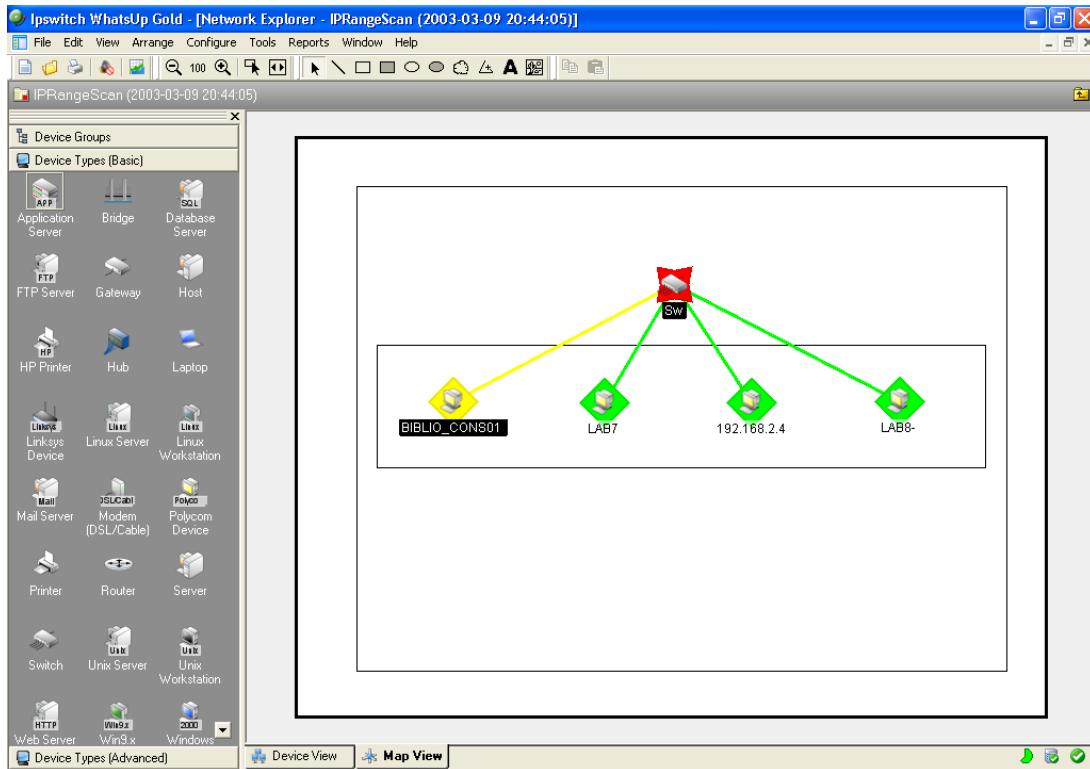


Si seleccionamos un equipo tenemos una gran variedad de opciones para poder realizar a ese equipo como por ejemplo la imagen muestra la parte de propiedades generales y esto nos da la IP, el protocolo de comunicación con que trabaja, el nombre del equipo, etc.

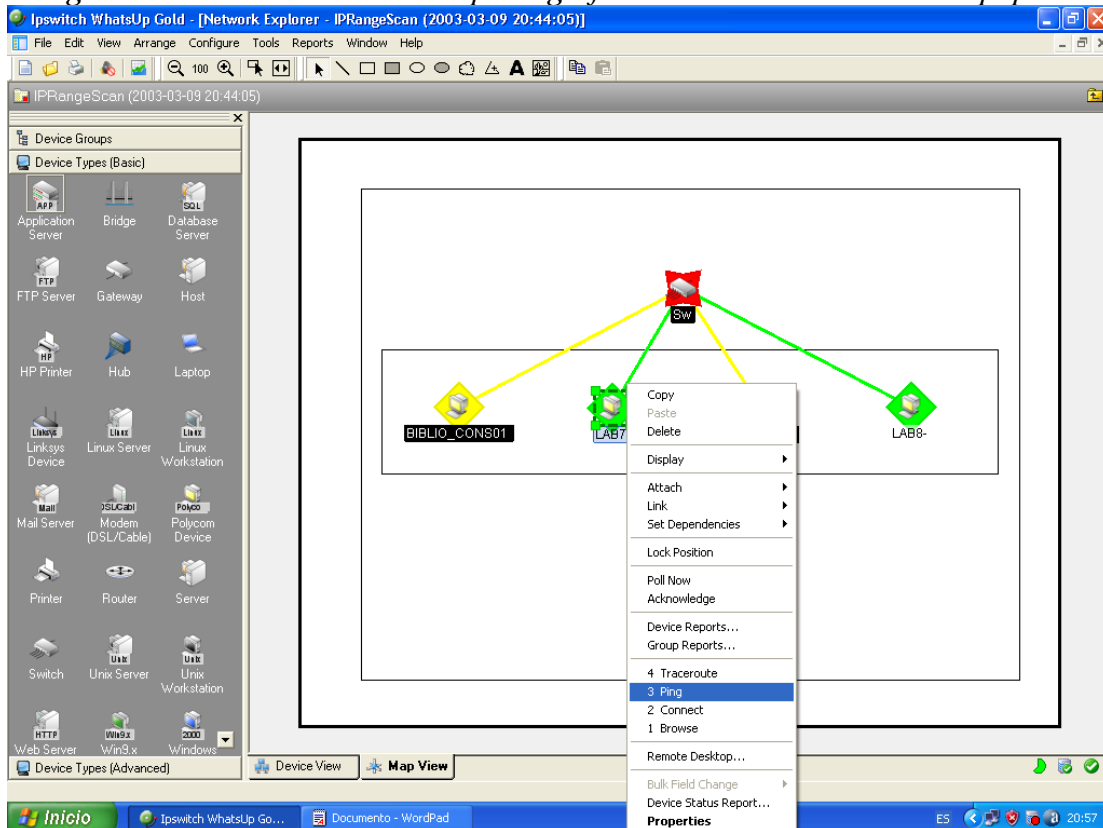


Tómanos control remoto de un equipo y lo apagamos y luego verificamos en whatsup que se refleje el estado del equipo y mostró esta pantalla. Nótese que en la esquina inferir derecha nos muestra en forma

interactiva que un equipo a tenido un cambio de estado y la alarma es disparada de inmediato de tal suerte que si nos encontramos trabajando en otra aplicación podremos ver el mensaje de alarma.

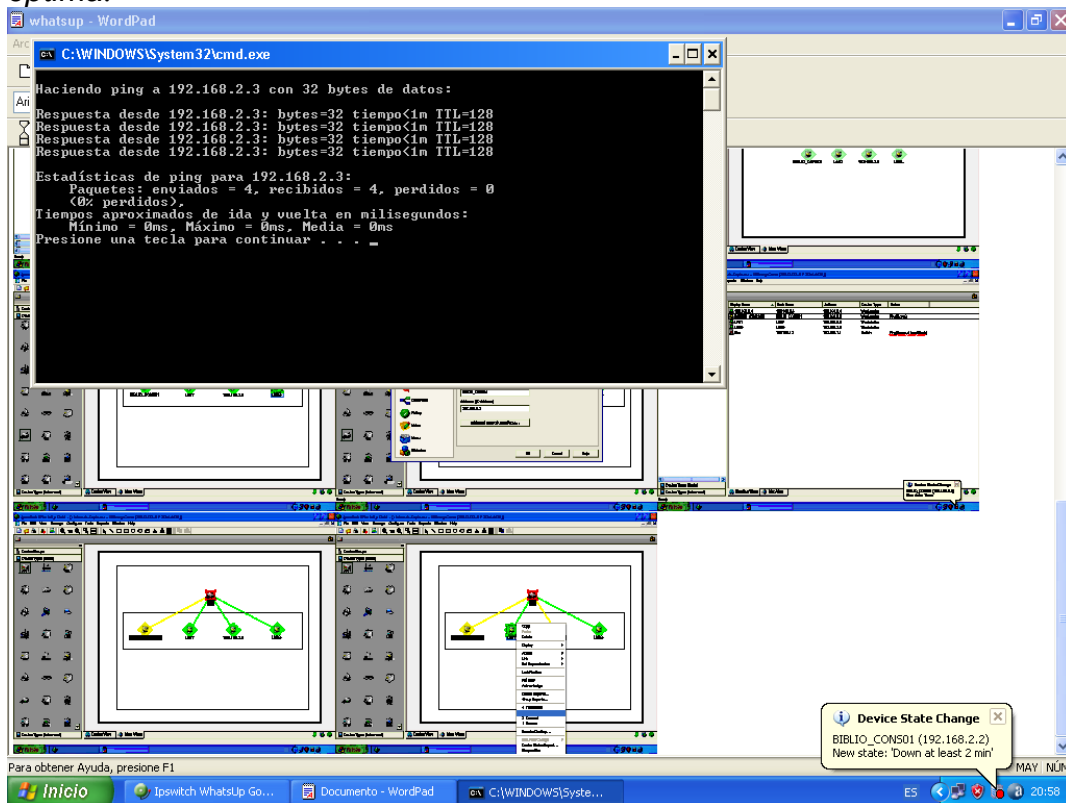


De igual manera es mostrado en la parte grafica el cambio de estado del equipo.



Realizamos un ping a un equipo para ver si tenemos comunicación.

Aquí podemos ver que efectivamente el ping se realiza y la comunicación es optima.



Con esto hemos concluido la práctica.

Nota: Este trabajo estará publicado en ricardobenitez.wordpress.com

